

Här kommer den utlovade texten som Krister Heedman hade som slutsats till projektet: "Stöd för anhöriganställda inom personlig assistans"

Vårt mål måste vara att implementera ett synsätt där anhöriga ses som en viktig tillgång och resurs. De anhöriga vill vara delaktiga och önskar gärna bidra med sin spetskompetens. Vårt förhållningssätt och bemötande måste vara öppet och inbjudande för att kunna skapa goda relationer där allt anhörigstöd inom förvaltningen samverkar.

Anhöriga gör ett fantastiskt arbete för sina närstående och för vårt gemensamma samhälle. Det är många gånger ensamt och ofta fysiskt och psykiskt tunga insatser som de utför. Likt oss alla människor så måste även de anhöriga bli sedda och få uppmuntran från sin omgivning.

Önskemål framkom om mera tydlighet i vad som erbjuds från kommunens sida och lättillgänglig och tydlig information bör i framtiden vara en självklarhet.

Regelbunden kontakt med en chef som har befogenheter och kompetens är viktigt och i relationen är lyssnande och återkoppling avgörande för den upplevda kvalitén i mötet.

Vi bör som utförare av personlig assistans i framtiden ge våra brukare ett mervärde i att vi tydligt även uppmärksammar och redovisar vad vi erbjuder den anhöriganställda i sin tjänst.

De anhöriganställda har varit en bortglömd grupp som ändock funnits där över tid med sitt engagemang. De har ibland upplevt att de är den sista utposten och inte fått uppleva känslan av att vara en anställd med rättigheter utifrån sin tjänst.

Vår förhoppning är nu att projektets mål ska uppfyllas med de föreslagna åtgärderna.

Krister Heedman
Projektledare